CARTE CADEAU THE PHONE

Conditions d’utilisation des cartes cadeaux

Version mise à jour le 20 novembre 2026

L’ESSENTIEL

30 à 180 €
envoyée par e-mail, à vous ou directement au bénéficiaire

1 an
de validité à compter de l’achat

En plusieurs fois
sur thephone.fr, hors abonnements

Ce résumé ne remplace pas les articles ci-dessous, qui font seuls foi.

1

ARTICLE 1

Émetteur

Les cartes cadeaux sont émises par la société THE PHONE, société par actions simplifiée au capital de 10 000 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 953 419 090, dont le siège social est situé Espace Kapla, 35 ter avenue Pierre Grenier, 92100 Boulogne-Billancourt (ci-après « The Phone »).

2

ARTICLE 2

Achat

Les cartes cadeaux The Phone sont vendues uniquement sur thephone.fr, pour une valeur de 30, 50, 100, 150 ou 180 €. Elles se règlent avec les moyens de paiement proposés sur le site ; une carte cadeau ne peut pas servir à acheter une autre carte cadeau. Les codes promotionnels et les codes de parrainage ne s’appliquent pas à leur achat.

3

ARTICLE 3

Envoi

La carte cadeau prend la forme d’un code unique envoyé par e-mail. Elle est adressée à l’acheteur juste après la commande ou, s’il le choisit, directement au bénéficiaire, avec le message et à la date indiqués lors de la commande. L’acheteur est responsable de l’exactitude de l’adresse e-mail saisie.

4

ARTICLE 4

Validité

La carte cadeau est valable un an à compter de sa date d’achat. Passé ce délai, elle ne peut plus être utilisée et son solde éventuel est perdu.

5

ARTICLE 5

Utilisation

La carte cadeau s'utilise uniquement sur thephone.fr, en saisissant son code au moment du paiement, pour tous les produits à l'exception des abonnements et des cartes cadeaux. Elle peut être utilisée en une ou plusieurs fois, jusqu'à épuisement de son solde. Si le montant de la commande dépasse le solde disponible, la différence est réglée avec un autre moyen de paiement. Elle se cumule avec un code promotionnel ou un code de parrainage.

6

ARTICLE 6

Ni remboursement, ni échange

Sous réserve des droits légaux du consommateur, notamment du droit de rétractation applicable aux achats à distance, la carte cadeau n'est pas remboursable. Elle ne peut être échangée contre des espèces ni donner lieu à un rendu de monnaie.

7

ARTICLE 7

Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'achat pour exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions légales applicables.

Lorsque la carte cadeau n'a pas été utilisée, elle est désactivée et l'acheteur est intégralement remboursé du prix payé, sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

En cas d'utilisation totale ou partielle de la carte avant l'exercice du droit de rétractation, la demande est examinée conformément aux dispositions légales applicables, en tenant compte de l'utilisation déjà effectuée.

La demande de rétractation doit être adressée à contact@thephone.fr.

8

ARTICLE 8

Perte, vol ou erreur d'adresse

L'acheteur est responsable de l'exactitude de l'adresse électronique renseignée lors de la commande et de la conservation du code de sa carte cadeau.

THE PHONE ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une perte, d'un vol ou d'une erreur de saisie qui ne lui serait pas imputable, sous réserve des dispositions légales applicables.

Sur demande au service client, accompagnée du numéro de commande, une carte cadeau non utilisée peut être désactivée puis remplacée, ou renvoyée à la bonne adresse après vérification.

9

ARTICLE 9

Retour d'une commande payée par carte cadeau

En cas de retour ou d'annulation d'une commande réglée en tout ou partie par carte cadeau, le montant payé avec celle-ci est recrédité sur la carte d'origine ou, lorsque cela est techniquement impossible, réattribué sous la forme d'une nouvelle carte cadeau d'une valeur équivalente.

Le reste du montant est remboursé sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande, dans les conditions légales et contractuelles applicables.

10

ARTICLE 10

Contact et acceptation

Pour toute question : contact@thephone.fr. L'achat ou l'utilisation d'une carte cadeau vaut acceptation des présentes conditions, qui complètent les conditions générales de vente de thephone.fr.